VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90
Bratislava 25 Obchodný register:
Mestský súd Bratislava III
Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,
IČO: 31320155 BIC: SUBASKBX,
Web: https://www.vub.sk/

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska,
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS
č. UBD-1744/1996 z 26.9.1996

Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s., na poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám – občanom

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tento dokument predstavuje Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s., na poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám – občanom (ďalej len „**Podmienky**“), ktoré upravujú vzťahy medzi Nami a Vami, Naším klientom v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru a/alebo zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru vo forme povoleného prečerpania uzatvorenej v súlade so zákonom č. 312/2025 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o spotrebiteľských úveroch**“), na základe ktorej sa My zaväzujeme Vám ako Spotrebiteľovi poskytnúť spotrebiteľský úver. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ sa na nich Zmluva odvoláva. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami príslušnej Zmluvy uzatvorenej medzi Nami a Vami, týmito Podmienkami a Cenníkom majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Jednotlivé ustanovenia týchto Podmienok sú záväzné pre Nás, ako aj pre Vás.
2. Pojmy použité v týchto Podmienkach majú rovnaký význam ako pojmy použité v Zmluve. Vo vzájomných vzťahoch medzi Vami a Nami na účely týchto Podmienok, prípadne Zmluvy, ak v Zmluve nie je uvedené inak, majú nižšie uvedené pojmy tento význam:

Amortizačná tabuľka – tabuľka obsahujúca splátky, ktoré máte Vy zaplatiť, a lehoty na ich zaplatenie, vrátane rozpisu každej splátky s uvedením amortizácie istiny, úrokov vypočítaných na základe úrokovej sadzby Úveru a poistného. My Vám poskytneme Amortizačnú tabuľku bezplatne a kedykoľvek počas celej doby trvania Zmluvy.

Bežný účet – Váš účet zriadený u Nás na základe zmluvy o bežnom účte.

Cenník – dokument s označením „CENNÍK VÚB, a. s., Občania“, v ktorom sú uvedené poplatky, odplaty a náklady za produkty a služby súvisiace s poskytnutím Úveru a bližšie podmienky ich poskytovania. Cenník je dostupný na Webovom sídle: https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/cennik.html a na Obchodných miestach.

Dlžník/Spoludlžník – Vy ako Náš klient, ako aj osoba a/alebo osoby, ktoré sú zmluvnou stranou Zmluvy, a/alebo osoby, ktoré sa zaviazali voči Nám zaplatiť Našu Pohľadávku a/alebo jej príslušnú časť na základe prevzatia dlhu alebo pristúpenia k záväzku, a/alebo osoby, na ktoré prešiel alebo bol prevedený záväzok zaplatiť Našu Pohľadávku alebo jej príslušnú časť z titulu poskytnutia Úveru.

Doplnková služba – poistenie Úveru, ak je dojednané v Zmluve.

Mimoriadna splátka – čiastočné splatenie Úveru pred dohodnutou lehotou jeho splatnosti.

My – Všeobecná úverová banka, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 341/B.

Nariadenie vlády - Nariadením vlády č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení.

Občiansky zákonník – zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

Obchodné miesto – Naše prevádzkové priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov (vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Nami a Vami).

Osoba zabezpečujúca Pohľadávku – osoba, ktorá sa zaviazala vrátiť Úver, ak ho nevrátite Vy, a ktorá podpísala s Nami osobitnú listinu.

Pohľadávka – Naša pohľadávka voči Vám ako Dlžníkovi/Spoludlžníkovi alebo Osobe zabezpečujúcej Pohľadávku na zaplatenie Úveru alebo na vrátenie plnenia z titulu poskytnutia Úveru na základe Zmluvy, pozostávajúca z istiny, Príslušenstva a poplatkov a nákladov dohodnutých v Zmluve a v Cenníku, súvisiacich s poskytnutím Úveru, na úhradu ktorých ste sa zaviazali Vy a/alebo Osoba zabezpečujúca Pohľadávku.

Posledná splátka Úveru/Posledná Anuitná splátka – posledná anuitná splátka Úveru, dohodnutá v Zmluve, ktorej časť tvorí splátka istiny Úveru a zvyšnú časť splátka úrokov Úveru, resp. poistného, ak je Úver poistený.

Povolené prečerpanie - forma spotrebiteľského úveru, ktorý Vám umožňuje nakladať s peňažnými prostriedkami na Vašom Bežnom účte nad rámec použiteľných vlastných peňažných prostriedkov.

Pracovný deň - kalendárny deň s výnimkou víkendov (sobota a nedeľa) a dní pracovného pokoja.

Predzmluvný formulár/ESIS – formulár s názvom Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere, resp. o spotrebiteľskom úvere týkajúci sa konverzie dlhu a Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa povolených prečerpaní, ktorý Vám poskytujeme pred uzatvorením Zmluvy, a ktorý obsahuje základné informácie a údaje týkajúce sa ponúkaného Úveru, resp. Povoleného prečerpania.

Príslušenstvo Pohľadávky – úroky z Úveru, úroky z omeškania a náklady spojené s uplatnením Našej Pohľadávky z titulu poskytnutia Úveru.

Reklamačný poriadok – dokument, v ktorom sú upravené vzájomné právne vzťahy medzi Vami a Nami v súvislosti s uplatnením Vašej reklamácie, najmä spôsob jej predloženia a náležitosti, lehoty a spôsob jej vybavovania. Reklamačný poriadok je Vám k dispozícii na všetkých Obchodných miestach a na Webovom sídle: https://www.vub.sk/ludia/pravne-informacie/reklamacny-poriadok.html.

Ročná percentuálna miera nákladov (ďalej len „**RPMN**“) – celkové Vaše náklady spojené s poskytnutím Úveru, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky Úveru v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch.

Služby Nonstop banking – služby poskytované Vám na základe zmluvy o využívaní služieb Nonstop banking za podmienok a v súlade s VOP pre depozitné produkty.

Spotrebiteľ – Vy ako fyzická osoba, ktorej My ponúkame alebo poskytujeme na základe Zmluvy Úver na iný účel ako výkon zamestnania, povolania alebo podnikania.

Splátka Úveru/Anuitná splátka – pravidelná anuitná splátka Úveru, dohodnutá v Zmluve, ktorej časť tvorí splátka istiny Úveru a zvyšnú časť splátka úrokov Úveru, resp. poistného, ak je Úver poistený.

Trvanlivé médium – každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií, ktoré sú Vám osobne určené, spôsobom prístupným na budúce použitie na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií, a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií bez ich zmeny a ktorý je Vám a Nám dostupný a je v súlade s Našimi technickými a bezpečnostnými požiadavkami.

Úver – peňažné prostriedky, ktoré My poskytujeme Vám ako Dlžníkovi/Spoludlžníkovi ako Úver v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch na základe Zmluvy, ktoré ste sa Vy zaviazali Nám vrátiť spolu s Príslušenstvom podľa podmienok dohodnutých v Zmluve.

Úverová zmluva/Zmluva – písomná zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru, resp. zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru formou povoleného prečerpania, na základe ktorej sa My zaväzujeme Vám poskytnúť Úver, resp. Povolené prečerpanie a Vy sa zaväzujete poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť spolu s Príslušenstvom podľa podmienok dohodnutých v Zmluve.

Voliteľná služba – Náš produkt alebo služba, o ktorý(-ú) Nás môžete požiadať v súvislosti s Úverom, ktorý(-á) môže byť spojený(-ná) s poskytnutím Zľavy z výšky úrokovej sadzby Nami určenej za každú Voliteľnú službu alebo s poskytnutím inej výhody Nami stanovenej.

VOP pre depozitné produkty –Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s., pre depozitné produkty.

VÚB Online Banking - služby elektronického bankovníctva poskytované Vám na základe zmluvy o využívaní služieb VÚB Online Banking za podmienok a v súlade s VOP pre depozitné produkty.

Webové sídlo – Naša internetová stránka dostupná na: https://www.vub.sk/.

Zľava – výška, o ktorú sa znižuje výška Vašej schválenej fixnej úrokovej sadzby, ktorá je stanovená v Zmluve alebo v Našom písomnom oznámení, v prípade dodatočného priznania Zľavy po uzavretí Zmluvy, za každú vybranú Voliteľnú službu. My Vám

zľavu môžeme poskytnúť aj z poplatkov a/alebo nákladov v zmysle Cenníka.

Zverejnenie – sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom Služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobudne účinky jeho sprístupnením.

II. POSKYTNUTIE A ČERPANIE ÚVERU

1. My Vám poskytujeme Úver na základe Vašej žiadosti (ďalej len „**Žiadosť**“) a po posúdení Vašej schopnosti splácať v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch. Pred poskytnutím Úveru sa Vám zaväzujeme poskytnúť informácie o Úvere a jeho podmienkach v podobe predloženia Predzmluvného formuláru.
2. Máte právo sa pred uzatvorením Zmluvy rozhodnúť, či Nás požiadate o Úver s poistením schopnosti splácať Úver (ďalej len „**Poistený úver**“) alebo bez poistenia schopnosti splácať Úver. Vašu voľbu zohľadníme v Zmluve.
3. My sa zaväzujeme Vám poskytnúť Úver za nasledovných predpokladov:
   - Úverová zmluva bola uzatvorená,
   - všetky odkladacie podmienky boli splnené, ak boli v Zmluve dohodnuté,
   - požadované zabezpečenie návratnosti Úveru bolo poskytnuté, ak bolo v Zmluve dohodnuté, a zároveň
   - čerpanie Úveru nebolo odmietnuté.

   Úver poskytujeme jednorazovo, spravidla najskôr v deň uzatvorenia Zmluvy alebo v deň určený pre čerpanie Úveru stanovený v Zmluve, a to bez potreby osobitnej písomnej požiadavky na čerpanie Úveru.
   Úver sa poukazuje bezhotovostným prevodom na účet/účty stanovené v Zmluve, na Váš Bežný účet alebo bezhotovostným prevodom na účel úplného splatenia iného úveru alebo úverov veriteľovi oprávnenému poskytovať úvery podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, a to podľa jednotlivého typu Úveru, a za podmienok dohodnutých v Zmluve. Ak čerpanie úveru v stanovený deň nie je možné, čerpanie Úveru sa realizuje najneskôr do piatich Pracovných dní odo dňa stanoveného v Zmluve; v takom prípade sa zaväzujeme zaslať Vám oznámenie s uvedením novej presnej výšky Poslednej Anuitnej splátky, a to bez zbytočného odkladu. V prípade, ak Úver nebude čerpaný včas v zmysle predchádzajúcej vety, tak uvedené považujeme za rozväzovaciu podmienku, ktorá má za následok zánik Zmluvy; Zmluva v takomto prípade zaniká v deň nasledujúci po márnom uplynutí piateho Pracovného dňa.
4. My sme oprávnení odmietnuť čerpanie Úveru, ak:
   a) sa pred čerpaním Úveru dozvieme o závažných okolnostiach týkajúcich sa Vašich finančných alebo majetkových podmienok (napr. úmrtie Dlžníka a pod.), ktoré by mohli mať za následok ohrozenie splácania Úveru z Vašej strany
   b) bude pred čerpaním Úveru na Váš majetok začatý súdny výkon rozhodnutia, začaté exekučné, konkurzné, reštrukturalizačné, oddlžovanie alebo iné obdobné konanie.

   V prípade ak nastane niektorý z vyššie uvedených dôvodov, tak uvedené považujeme za rozväzovaciu podmienku, ktorá má za následok zánik Zmluvy. Zmluva v takomto prípade zaniká okamihom, keď sme sa dozvedeli o niektorom z vyššie uvedených dôvodov na odmietnutie čerpania Úveru.

III. ÚROKY, POPLATKY A NÁKLADY

1. Nami poskytované Úvery sú úročené na základe fixnej úrokovej sadzby, pokiaľ sme sa s Vami v Zmluve nedohodli inak. Fixná úroková sadzba je určená percentuálnou sadzbou za rok (per annum, v skratke p. a.), platnou ku dňu schválenia Úveru (ďalej aj ako „**Úroková sadzba**“). Ak nie je dohodnuté inak, tak výška fixnej Úrokovej sadzby sa nemení po celý čas splácania Úveru. My zverejňujeme aktuálne ponúkané výšky úrokových sadzieb na Obchodných miestach a Webovom sídle: https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/urokove-sadzby.html.
2. V Zmluve môže byť dohodnuté jednostranné zvýšenie Úrokovej sadzby o určitú výšku z Našej strany, a to v prípade, ak z Vašej strany nebude splnená príslušná podmienka, resp. viaceré podmienky dohodnuté v Zmluve v stanovenej lehote. Bližšie podmienky zvýšenia Úrokovej sadzby sú upravené v Zmluve. O jednostrannom zvýšení Úrokovej sadzby sa Vás zaväzujeme informovať písomne v súlade s článkom XI. týchto Podmienok.
3. V prípade omeškania so Splátkami Úveru sa zaväzujete popri riadnom úroku platiť aj úrok z omeškania vo výške uvedenej v Zmluve/Zverejnení. My zverejňujeme aktuálnu výšku úrokovej sadzby úroku z omeškania na Obchodných miestach a Webovom sídle:

https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/urokove-sadzby.html. V prípade, ak takto dohodnutá výška úroku z omeškania presiahne maximálnu výšku úroku z omeškania stanovenú Nariadením vlády alebo právnym predpisom, ktorý ho nahradí, My sme oprávnení požadovať úrok z omeškania vo výške stanovenej Nariadením vlády alebo právnym predpisom, ktorý ho nahradí.

4. V prípade, ak Nám v súvislosti s vymáhaním Pohľadávky voči Vám vzniknú náklady, sme oprávnení ich vymáhať.

IV. SPLÁCANIE ÚVERU

1. Vy sa zaväzujete poskytnutý Úver splácať formou Anuitných splátok na úverový účet vedený u Nás, a to vo výške, lehotách a za podmienok dohodnutých v Zmluve. V prípade Poisteného úveru je súčasťou Vašej Anuitnej splátky aj mesačná splátka poistného, ktorá sa uhrádza vždy za predchádzajúce poistné obdobie. Výška poslednej Anuitnej splátky môže byť iná ako uvedená v Zmluve.
2. Vy ste oprávnený splácať Úver inkasom z Vášho Bežného účtu alebo z účtu v inej banke, alebo iným bezhotovostným alebo hotovostným spôsobom v rovnakej mene, ako je mena poskytnutého Úveru. Voľba spôsobu splácania Úveru je na Vás a je uvedená v Zmluve.
3. V prípade splácania Úveru inkasom z Bežného účtu My realizujeme inkaso na ťarchu Vášho Bežného účtu v deň splatnosti Anuitnej splátky alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti Anuitnej splátky pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja.
4. V prípade splácania Úveru inkasom z účtu vedeného v inej banke je potrebné, aby ste Nám udelili Mandát na inkaso v SEPA a splnili ďalšie podmienky stanovené bankou, ktorá vedie Váš účet. V prípade zmeny údajov uvedených v Mandáte na inkaso v SEPA (najmä z dôvodu zmeny účtu na inkasovanie, zmeny Nášho obchodného mena, zmeny referencie mandátu, zmeny Nášho identifikátora ako príjemcu inkasa) je potrebné, aby ste Nám udelili nový Mandát na inkaso v SEPA.
5. V prípade splácania Úveru inkasným spôsobom (pri splácaní z účtu vedeného v inej banke na základe udeleného Mandátu na inkaso v SEPA v Náš prospech) zabezpečíme účtovanie odplaty za poskytnutie Úveru, skutočných nákladov za odoslanie upomienok, prípadne ďalších poplatkov súvisiacich s príslušným Úverom v zmysle platného Cenníka v čase účtovania, a to na ťarchu Vášho osobného účtu uvedeného v Zmluve. V prípade splácania úveru iným ako inkasným spôsobom je Dlžník povinný platiť poplatky na úverový účet, ktorého číslo dostane vo výpise po vyčerpaní Úveru.
6. V prípade, že sme sa dohodli na splácaní Úveru iným spôsobom ako inkasom v zmysle predchádzajúcich bodov, tak Vy sa zaväzujete realizovať úhrady, v súlade so Zmluvou, na príslušný úverový účet najneskôr v deň splatnosti Anuitnej splátky alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja.
7. Vy sa zaväzujete splácať Úver na mesačnej báze ku dňu, ktorý sa číselne zhoduje s dňom prvej Anuitnej splátky uvedenej v Zmluve, v rámci dohodnutej lehoty splatnosti Úveru. Ak tento deň pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, príslušná Anuitná splátka za daný mesiac je splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň, pokiaľ sme sa v Zmluve nedohodli inak. Vy máte právo Nás počas trvania Zmluvy písomne požiadať o zmenu dátumu splatnosti mesačnej Anuitnej splátky. Toto právo sa vzťahuje aj pre prípady, ak ste Nás požiadali o odklad prvej Anuitnej splátky.
8. Lehota splatnosti Úveru je uvedená v Zmluve a je určená spravidla v mesiacoch.
9. My sa zaväzujeme Vám zaslať výpis z úverového účtu po vyčerpaní Úveru a následne počas trvania Zmluvy vždy k ultimu príslušného roka. Posledný výpis z Vášho úverového účtu sa zaväzujeme zaslať po úplnom splatení Úveru a slúži ako doklad o úplnom splatení Úveru.
10. Počas trvania Zmluvy ste oprávnený Nás písomne požiadať o povolenie odkladu Anuitných splátok Úveru na určité obdobie počas trvania Zmluvy, s uvedením dôvodov tejto žiadosti. V prípade, ak My Vašej žiadosti o povolenie odkladu Anuitných splátok vyhovieme, je Úver naďalej úročený, pričom nezaplatené úroky naakumulované za obdobie povoleného odkladu Anuitných splátok budú splatné ako prvé v poradí po uplynutí plánovaného odkladu Anuitných splátok. Prvá Anuitná splátka vrátane

poistného po skončení povoleného odkladu splátok bude splatná až po splatení naakumulovaných úrokov počas povoleného odkladu splátok. V prípade Poisteného úveru je Dlžník počas doby odkladu Anuitných splátok povinný platiť poistné.

11. Vy máte právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy pred dohodnutým termínom splatnosti poskytnutý Úver vrátane splatného Príslušenstva úplne predčasne splatiť (ďalej len „**Predčasné splatenie úveru**“) alebo čiastočne predčasne splatiť (ďalej len “**Mimoriadna splátka**”). V záujme posúdenia následkov Predčasného splatenia úveru alebo realizácie Mimoriadnej splátky ste oprávnený Nás požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste o vystavenie potvrdenia na účely posúdenia následkov Predčasného splatenia alebo realizácie Mimoriadnej splátky (ďalej len „**Potvrdenie**“). My sa zaväzujeme na základe Vašej žiadosti vystaviť Potvrdenie v rozsahu údajov stanovených Zákonom o spotrebiteľských úveroch písomne (spôsobom dohodnutým podľa Zmluvy alebo na inom Trvanlivom médiu), bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa prijatia Vašej žiadosti. V prípade Predčasného splatenia úveru alebo Mimoriadnej splátky sa Vy zaväzujete zaplatiť poplatok za Predčasné splatenie úveru alebo Mimoriadnu splátku vo výške podľa platného Cenníka. Bližší postup pri Predčasnom splatení úveru a/alebo Mimoriadnej splátke je dohodnutý v Zmluve.
12. V prípade realizácie Mimoriadnej splátky máte právo sa rozhodnúť, či v dôsledku realizácie Mimoriadnej splátky dôjde k skráteniu lehoty splatnosti Úveru pri zachovaní Anuitnej splátky alebo dôjde k zachovaniu dohodnutej lehoty splatnosti Úveru so znížením Anuitnej splátky. V prípade, ak to neurčíte, tak platí, že realizácia Mimoriadnej splátky má za následok skrátenie lehoty splatnosti Úveru pri zachovaní výšky Anuitnej splátky.
13. V prípade, ak má byť z Vašej strany realizované Predčasné splatenie úveru, tak sa zaväzujete zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na príslušnom Bežnom účte najneskôr jeden pracovný deň pred dohodnutým termínom Predčasného splatenia úveru. V prípade, že si zvolíte Predčasné splatenie úveru iným spôsobom ako z Vášho Bežného účtu, tak sa zaväzujete zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na príslušnom úverovom účte, vedenom u Nás, v deň dohodnutého termínu Predčasného splatenia úveru. Rovnako sa táto povinnosť vzťahuje aj na realizáciu Mimoriadnej splátky.
14. V prípade Predčasného splatenia úveru alebo Mimoriadnej splátky sa zaväzujete zaplatiť poplatok za predčasné splatenie úveru alebo Mimoriadnu splátku vo výške podľa aktuálne platného Cenníka, resp. Zmluvy. Výška náhrady nákladov za predčasné splatenie Úveru nemôže presiahnuť 1 % výšky splateného Úveru pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením Úveru pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy presahuje jeden rok. Ak toto obdobie nepresahuje jeden rok, výška náhrady nákladov nemôže presiahnuť 0,5 % výšky splateného Úveru pred lehotou splatnosti. My nemáme právo požadovať náhradu nákladov, ktoré Nám vznikli v súvislosti so splatením Úveru pred lehotou splatnosti, ak:
    a) k splateniu došlo na základe poistnej zmluvy, ktorá má zaručiť splatenie Úveru;
    b) ide o povolené prečerpanie;
    c) splatenie Úveru sa má uskutočniť v období, pre ktoré nie je úroková sadzba Úveru fixná;
    d) suma splátok splateného Úveru pred dohodnutou lehotou splatnosti za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky nepresahuje 10 000 eur;
    e) splatenie Úveru pred dohodnutou lehotou splatnosti sa uskutoční v súvislosti s uplynutím doby fixácie úrokovej sadzby Úveru.

    Náhrada nákladov nesmie presiahnuť výšku úroku, ktorý by ste zaplatili počas obdobia medzi splatením Úveru pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy.
15. V prípade Predčasného splatenia úveru máte právo na pomerné zníženie celkových nákladov spojených s Úverom za časové obdobie od Predčasného splatenia úveru do uplynutia doby trvania Zmluvy. Banka Vám vráti pomernú časť uhradeného poplatku za poskytnutie spotrebiteľského úveru (ďalej len „**Poplatok**“)

najneskôr v mesiaci nasledujúcom po Predčasnom splatení úveru, a to:

a) na Účet pre čerpanie uvedený v zmluve o spotrebiteľskom úvere k VÚB Pôžičke na refinancovanie v prípade, ak Predčasné splatenie úveru nastalo v dôsledku jeho refinancovania VÚB Pôžičkou na refinancovanie alebo
b) na číslo účtu, ktoré uvediete v žiadosti o zmenu zmluvných podmienok.

Vrátená suma pomernej časti Poplatku bude zodpovedať časovo nerozlíšenej časti uhradeného Poplatku k dátumu Predčasného splatenia úveru vzťahujúcej sa na obdobie od Predčasného splatenia úveru do uplynutia pôvodne dohodnutej doby trvania Zmluvy, pričom postupné časové rozlíšenie Poplatku počas doby trvania Zmluvy sa realizuje metódou efektívnej úrokovej miery.

V. VOLITEĽNÉ SLUŽBY

1. Nasledujúce pojmy majú na účel tohto článku, ak nie je medzi Nami a Vami v Zmluve vyslovene dohodnuté inak, nasledovný význam:
Zelená energia - technológie a produkty, ktoré predstavujú menšiu záťaž na životné prostredie a/alebo zlepšujú energetickú účinnosť tuzemských nehnuteľností, a to: rekuperácia, tieniaca technika, fotovoltické panely na výrobu elektrickej energie, solárne kolektory na ohrev vody, kotol na biomasu, tepelné čerpadlo, zateplenie rodinného domu (obvodový plášť domu, strecha, podlaha alebo strop), zelená strecha, akumulačná nádrž na dažďovú vodu, odstránenie azbestu, zavedenie plynového kúrenia (výmena za kúrenie na drevo/tuhé palivá) alebo výmena plynového kotla za novší, výmena okien a vchodových dverí, získanie projektovej dokumentácie a energetického certifikátu v súvislosti s niektorou technológiou a/alebo produktom, ktorých nákup je možné financovať prostredníctvom Úveru za podmienok v súlade s týmto článkom Podmienok.
"Zelená pôžička bez dotácie„ – je Voliteľná služba ktorá Vám umožňuje počas trvania Zmluvy získať zvýhodnenie vo forme zľavy z úrokovej sadzby počas celej doby splatnosti Úveru za to, že Vy použijete peňažné prostriedky z Úveru na nákup Zelenej energie, pri ktorej Vám vzniká povinnosť zdokladovať účelové použitie Úveru relevantným dokladom v súlade s bodom 7 tohto článku Podmienok.
"Zelená pôžička s dotáciou„ – je Voliteľná služba, ktorá Vám umožňuje počas trvania Zmluvy získať zvýhodnenie vo forme zľavy z úrokovej sadzby počas celej doby splatnosti Úveru a možnosť stanovenia maximálnej lehoty splatnosti Úveru až na 120 mesiacov za to, že Vy použijete peňažné prostriedky z Úveru na nákup Zelenej energie s účelom financovania obnovy tuzemskej nehnuteľnosti na bývanie, pri ktorej Vám vzniká povinnosť zdokladovať účelové použitie Úveru na základe:

f) predchádzajúcej platne uzatvorenej zmluvy so Slovenskou agentúrou životného prostredia a
g) v individuálnych prípadoch na Naše vyžiadanie, najneskôr do 12 mesiacov odo dňa čerpania Úveru, relevantným dokladom o prijatí dotácie na základe vyššie uvedenej zmluvy so Slovenskou agentúrou životného prostredia.

2. V prípade, ak v Zmluve bolo dohodnuté poskytnutie Zľavy z výšky Úrokovej sadzby z dôvodu Voliteľnej služby, je výška Zľavy vrátane podmienok jej uplatnenia a trvania upravená v Zmluve. V prípade, ak ste Nás dodatočne po uzavretí Zmluvy požiadali o Voliteľnú službu, tak My sa zaväzujeme výšku Úrokovej sadzby so započítanou Zľavou (Zľavami) a k nej prislúchajúcu výšku mesačnej Anuitnej splátky Vám písomne oznámiť, s uvedením dátumu účinnosti novej výšky mesačnej Anuitnej splátky a výšky Úrokovej sadzby s uplatnenou Zľavou, a to najneskôr 15 dní pred zmenou výšky Úrokovej sadzby. Zľava je viazaná na používanie konkrétnej Voliteľnej služby. Zľava (Zľavy) je platná do konca splatnosti Úveru, pokiaľ Voliteľná služba (služby) nebola(-li) zrušená(-é) z Našej alebo Vašej strany.
3. My za neplnenie podmienok Voliteľnej služby na účely zrušenia Zľavy považujeme:
   a) neplnenie Vašich záväzkov spojených s poskytovanou službou, uvedených v Zmluve, alebo
   b) zrušenie služby z Vašej strany
   c) nepredloženie dokladov preukazujúcich účelové použitie Úveru v zmysle tohto článku

Podmienok

4. V prípade Poisteného úveru, ak Vy využijete svoje právo a zrušíte poistenie Úveru v priebehu trvania Zmluvy, tak My sme oprávnení zvýšiť Úrokovú sadzbu o výšku príslušnej zaniknutej Zľavy podľa Zmluvy.
5. Ak My pri pravidelnom monitorovaní využívania Voliteľnej služby zistíme, že Vy príslušnú Voliteľnú službu nevyužívate v súlade s dohodnutými podmienkami v zmysle bodu 2 tohto článku, tak My sme oprávnení poskytovanú Zľavu uplatňovanú k danej Voliteľnej službe odobrať. My sa zaväzujme Vás o tejto skutočnosti písomne informovať.
6. V prípade, ak bude dodatočne pridaná Voliteľná služba, s využitím ktorej Vám vznikne povinnosť uhrádzať mesačný poplatok, tak My sa zaväzujeme Vás písomne informovať o výške takéhoto mesačného poplatku, ktorý ste povinný mesačne splácať v termíne splatnosti Anuitnej splátky. My sa zaväzujeme, že v prípade, ak počas trvania Zmluvy bude odobratá Voliteľná služba, za ktorú je účtovaný takýto mesačný poplatok, Vás budeme písomne informovať o zrušení účtovania mesačného poplatku. Mesačný poplatok, ktorého účtovanie je spojené s príslušnou Voliteľnou službou, sa považuje za zmluvne dohodnutý a nie je určený podľa Cenníka.
7. V prípade ak si zvolíte Voliteľnú službu na nákup Zelenej energie, s využitím ktorej Vám vznikne povinnosť preukázať účel použitia prostriedkov z Úveru relevantným dokladom, a to v lehote do 12 mesiacov odo dňa čerpania Úveru, tak My za relevantný doklad v prípade:
   a) ak ide o nákup produktu, ktorý zlepšuje energetickú účinnosť tuzemskej nehnuteľnosti, považujeme - energetický certifikát produktu pred investíciou a energetický certifikát po investícii, zmluvu o dielo, faktúru a vždy aj doklad o zaplatení kúpy daného produktu spolu s dokladom o montáži alebo potvrdeným záručným listom alebo iným relevantným dokladom k inštalácií produktu;
   b) ak ide o získanie projektovej dokumentácie a energetického certifikátu, považujeme - faktúru a/alebo doklad o zaplatení. My sa zaväzujeme akceptovať dokumenty podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Podmienok, len za podmienky, že boli vystavené najviac 12 mesiacov pred podaním Žiadosti a najneskôr 12 mesiacov odo dňa čerpania Úveru.

VI. ZABEZPEČENIE ÚVERU

Nami požadované zabezpečenie návratnosti Úveru bude uvedené v Zmluve v závislosti od druhu a výšky poskytovaného Úveru.

VII. UZATVÁRANIE ZMLÚV VRÁTANE DODATKOV ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

Nasledujúce pojmy majú na účely tohto článku Podmienok, ak nie je medzi Nami a Vami v Zmluve vyslovene dohodnuté inak, nasledujúci význam:

Autentifikácia – proces overenia Vašej totožnosti pri prihlásení do Služieb Nonstop banking, VÚB Online Banking na základe použitia vybraných Bezpečnostných prvkov.

Autorizácia – súhlas s uzatvorením Zmluvy, vrátane jej prípadných dodatkov.

Bezpečnostný prvok – nástroj jedinečne Vám pridelený, ktorý sa používa na Vašu Autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní Služieb Nonstop banking, VÚB Online Banking. Bezpečnostné prvky Nonstop banking sú Identifikačné číslo (ID), autorizačný SMS kód, jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom tokenu alebo mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN, heslo a Vaše biometrické údaje. Bezpečnostné prvky VÚB Online Banking sú mobilný PIN, SMS kód, Digitálny kód a Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre). My umožňujeme poskytovanie Úveru aj prostredníctvom elektronických prostriedkov vrátane Prostriedkov diaľkovej komunikácie (ďalej len „**Prostriedok**“). K poskytnutiu Úveru prostredníctvom Prostriedku dochádza za predpokladu, že je Vám z Našej strany poskytovaná Služba Nonstop banking, VÚB Online Banking, boli Vám pridelené Bezpečnostné prvky a Vy s takýmto poskytnutím vybranej finančnej služby vyslovíte súhlas.

1. Zmluva uzatvorená prostredníctvom Prostriedkov nadobúda platnosť a účinnosť v lehote a spôsobom dohodnutým v Zmluve, resp. dodatku, pričom pre účely určenia okamihu nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy, resp. dodatku je rozhodujúce časové pásmo aktuálne platné na území Slovenskej republiky. Zmluvu, resp. dodatok uzatvorený s využitím Prostriedku Vám po uzavretí zašleme bez zbytočného odkladu na Trvanlivom médiu alebo zašleme v listinnej

podobe.

2. Postup uzatvorenia Zmluvy prostredníctvom Prostriedkov:
   - Vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
   - vykonanie informačných povinností voči Vám pred uzatvorením Zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. návrhu Zmluvy, Podmienok, Predzmluvného formuláru a prípadných iných dokumentov),
   - v závislosti od zvoleného Prostriedku zaslanie/opätovné zaslanie návrhu Zmluvy alebo dodatku Zmluvy,
   - oboznámenie sa s obsahom Zmluvy/dodatku k Zmluve a prípadných súvisiacich dokumentov;
   - v závislosti od zvoleného Prostriedku umožnenie zistenia a opráv chýb a uloženie vyhotovenia Zmluvy/dodatku Zmluvy, Podmienok, Predzmluvného formuláru a iných dokumentov Vami (počas trvania Zmluvy budú príslušné dokumenty uložené aj u nás a budú Vám dostupné);
   - uzatvorenie Zmluvy nami, v závislosti od zvoleného Prostriedku, podpisom nahradeným mechanickými prostriedkami, elektronickým podpisom alebo vyslovenie súhlasu
   - Autorizácia Zmluvy Vami v závislosti od zvoleného Prostriedku, elektronickým podpisom alebo vyslovením súhlasu,
   - informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy,
   - zaslanie Zmluvy, resp. dodatku a prípadných súvisiacich dokumentov Vám bezprostredne po jej/jeho uzatvorení.

VIII. PODMIENKY PREDČASNEJ SPLATNOSTI ÚVERU (OKAMŽITÁ SPLATNOSŤ ÚVERU)

1. Ak máte plniť podľa Zmluvy v Anuitných splátkach, My môžeme v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka požadovať vrátenie celého plnenia, ak ste celkom alebo čiastočne v omeškaní aspoň s tromi Anuitnými splátkami a suma Anuitných splátok, s ktorými ste v omeškaní, je najmenej vo výške
   a) desiatich percent poskytnutej sumy Úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie ste podľa Zmluvy povinný, ak je doba trvania Zmluvy dohodnutá najviac na tri roky,
   b) piatich percent poskytnutej sumy Úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie ste podľa Zmluvy povinný, ak je doba trvania Zmluvy dohodnutá na viac ako tri roky a najviac na desať rokov, alebo
   c) dva a pol percenta poskytnutej sumy Úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie ste podľa Zmluvy povinný, ak je doba trvania Zmluvy dohodnutá na viac ako desať rokov.

   Ak sú splnené podmienky, vyplývajúce z príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, ktoré sú uvedené v predchádzajúcej vete, My sme povinný v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka vo výzve na vrátenie Anuitných splátok, s ktorými ste v omeškaní, poskytnúť Vám dodatočnú lehotu na plnenie, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní od doručenia výzvy. Ak neuhradíte Anuitné splátky, s ktorými ste v omeškaní, v dodatočnej lehote poskytnutej Nami Vám, jej uplynutím sa stáva celé plnenie zo Zmluvy splatným; ustanovenie § 565 Občianskeho zákonníka sa nepoužije. My sme povinný vo výzve na vrátenie Anuitných splátok, s ktorými ste v omeškaní, upozorniť Vás na následok podľa predchádzajúcej vety a uviesť Vám sumu Anuitných splátok, s ktorými ste v omeškaní.
2. Vy sa zaväzujete po doručení Našej písomnej výzvy na jednorazové splatenie zostatku Našej Pohľadávky spolu so splatným Príslušenstvom Nám vrátiť Našu Pohľadávku v lehote určenej v písomnej výzve. My sa zaväzujeme zaslať výzvu na zaplatenie Našej Pohľadávky spolu so splatným Príslušenstvom doporučenou zásielkou určenou do vlastných rúk na Vašu poslednú známu adresu. Pre vylúčenie pochybnosti sa za Vašu poslednú známu adresu považuje adresa uvedená v Zmluve, ibaže by ste Nám písomne oznámili zmenu tejto adresy predo dňom odoslania písomnej výzvy na zaplatenie.
3. Ak sa stane celé plnenie zo Zmluvy splatným podľa bodu 1 tohto článku Podmienok, platnosť zmluvných dokumentov, ako aj zmluvných dokumentov zabezpečujúcich Váš záväzok zostáva nezmenená.

IX. POVOLENÉ PREČERPANIE

1. My Vám na základe Vašej Žiadosti a po posúdení Vašej schopnosti splácať poskytujeme na Bežnom účte Povolené prečerpanie

s produktovým označením „Flexidebet“ za podmienok dohodnutých v Zmluve. Vy ste oprávnený čerpať Povolené prečerpanie po vyčerpaní použiteľných vlastných finančných prostriedkov na Bežnom účte, a to realizovaním platobných operácii na Bežnom účte, ku ktorému sa poskytuje Povolené prečerpanie, maximálne však do dohodnutej výšky Povoleného prečerpania.

2. Splácanie Povoleného prečerpania sa uskutočňuje automaticky každým pripísaním peňažných prostriedkov na Bežný účet, čím dochádza k priebežnému znižovaniu záporného zostatku Vášho Bežného účtu, na ktorom bolo Povolené prečerpanie poskytnuté.
3. Sumu poskytnutého Povoleného prečerpania úročíme aktuálnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení. Pri úročení Povoleného prečerpania sa počíta rok na 360 dní. Úroky sa platia za obdobie kalendárneho mesiaca vždy v posledný deň kalendárneho mesiaca automatickým zúčtovaním splatnej čiastky úrokov z Bežného účtu, na ktorom sa poskytuje Povolené prečerpanie. V prípade, že na Naše požiadanie, alebo po uplynutí výpovednej lehoty, z dôvodu výpovede podanej z Vašej alebo Našej strany, alebo po odstúpení od Zmluvy, na základe ktorej Vám poskytujeme Povolené prečerpanie alebo do termínu splatnosti Povoleného prečerpania nesplatíte Povolené prečerpanie a s ním súvisiace poplatky, musíte Nám z omeškanej čiastky platiť popri riadnom úroku aj úrok z omeškania vo výške určenej vo Zverejnení. V prípade, ak takto dohodnutá výška úroku z omeškania presiahne maximálnu výšku úroku z omeškania stanovenú Nariadením vlády alebo právnym predpisom, ktorý ho nahradí, My sme oprávnení požadovať úrok z omeškania vo výške stanovenej Nariadením vlády alebo právnym predpisom, ktorý ho nahradí.
4. Na poskytovanie Povoleného prečerpania sa uplatnia ustanovenia týchto Podmienok s výnimkou článku III. bod 1. a 3, článkov IV., VI. a VIII. týchto Podmienok.

X. KOMUNIKÁCIA, DORUČOVANIE A VYHLÁSENIA

1. Komunikácia medzi Nami a Vami prebieha v slovenskom jazyku. Používanie iného jazyka je možné iba po našej vzájomnej dohode.
2. My Vás upozorňujeme, že prenos informácií prostredníctvom telefónu, SMS a elektronickej pošty (nezabezpečenej šifrovaním) nie je bezpečným komunikačným prostriedkom. K obsahu takto prenášaných správ môžu získať prístup neoprávnené osoby. Z povahy týchto komunikačných prostriedkov nie je v možnostiach Nás ani poskytovateľa elektronických komunikačných služieb zabrániť neoprávnenému prístupu.
3. My od Vás nikdy nežiadame zaslanie Bezpečnostných prvkov a/alebo Úradného autentifikátora, alebo osobných údajov, alebo iných údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, prostredníctvom SMS správy, sociálnych sietí, e-mailu alebo iných obdobných komunikačných prostriedkov. Vy ste povinný Nás bezodkladne informovať o všetkých pokusoch o získanie Bezpečnostných prvkov, Úradného autentifikátora a údajov podľa predchádzajúcej vety. Podozrenie zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Úradného autentifikátora ste Vy povinný bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a požiadať Nás o zablokovanie Bezpečnostných prvkov. Vzhľadom na skutočnosť, že k vyzradeniu/odcudzeniu Bezpečnostných prvkov a/alebo Úradného autentifikátora môže dôjsť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu alebo toto konanie môže mať za následok vznik škody alebo bezdôvodného obohatenia, ste Vy povinný bezodkladne Nás informovať o tom, že ste zistili vykonanie úkonov prostredníctvom Bezpečnostných prvkov, ktoré majú za následok Autorizáciu Zmluvy, uskutočnenú neoprávnenou osobou v dôsledku takéhoto konania. V takýchto prípadoch ste Nám povinný poskytnúť maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov vyššie uvedeného konania. Ak Nám v dôsledku takéhoto konania vznikne škoda v zmysle tohto bodu Podmienok, My sme oprávnený si vzniknutú škodu uplatniť od Vás ak ste Vy nepostupovali v súlade s týmto bodom Podmienok.
4. Vy ste oprávnený zvoliť si Trvanlivé médium, prostredníctvom ktorého sa poskytujú výlučne určené informácie a/alebo písomnosti; Vaša voľba bude zohľadnená v Zmluve. Vy ste

oprávnený kedykoľvek zmeniť zvolené Trvanlivé médium označené v Zmluve a zvoliť si iné dostupné Trvanlivé médium v súlade s Našimi technickými a bezpečnostnými požiadavkami. Ak nie je možné doručovať na zvolené Trvanlivé médium, uplatní sa spôsob doručovania podľa nasledujúceho bodu týchto Podmienok. Na doručovanie ostatných informácií a/alebo písomností sa použije nasledujúci bod týchto Podmienok.

5. Písomnosti doručujeme na Vami poslednú oznámenú adresu osobne, poštou, kuriérom alebo elektronicky (vrátane Služieb Nonstop banking a VÚB Online Banking), iným dohodnutým alebo zákonom stanoveným spôsobom, alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s doručovanou písomnosťou. V prípade potreby ale môžeme využiť pre doručovanie aj Vašu inú, Nám známu adresu. Ak nie je spôsob doručovania pre konkrétnu písomnosť medzi nami dohodnutý, My zvolíme vhodný spôsob jej doručenia.
6. Písomnosť od nás adresovaná Vám sa považuje za doručenú, ak nie je preukázaný iný deň jej doručenia:
   a) dňom jej prevzatia alebo odmietnutia jej prevzatia, ak sa doručuje osobne alebo kuriérom,
   b) desiatym pracovným dňom po jej odoslaní poštou,
   c) deň po jej odoslaní, ak bola zaslaná prostredníctvom e-mailu alebo SMS, ak nie je preukázaný iný deň jej doručenia.
7. Ak bola Naša zásielka odoslaná na poslednú Vami riadne oznámenú adresu, písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná, ak sa nepreukáže niečo iné.
8. My si vyhradzujeme právo aktualizovať údaje o Vás v rozsahu údajov zapísaných v registri fyzických osôb (ďalej len „**RFO**“) v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších právnych predpisov, najmä údaje o zmene Vášho titulu, mena a priezviska, adresy trvalého pobytu a údajov týkajúcich sa Vášho dokladu totožnosti, za predpokladu, že sú tieto údaje o Vás k dispozícii v RFO. Údaje o Vás aktualizované v zmysle predchádzajúcej vety považujeme za úplné a zodpovedajúce skutočnosti, kým nie je preukázaný opak. Za nesprávnosť údajov o Vás aktualizovaných v zmysle predchádzajúcej vety nenesieme zodpovednosť. Vy ste stále povinný Nás bezodkladne informovať:
   a) o zmene v údajoch alebo dokumentoch, ktoré ste Nám oznámili alebo predložili, najmä o zmene Vášho mena, priezviska, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu, alebo inej podstatnej skutočnosti. V tejto súvislosti ste súčasne povinný Nám predložiť originál alebo úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúceho takúto zmenu.
   b) o zmene Vašej korešpondenčnej adresy, telefónneho čísla, emailovej adresy, na ktorú Vám doručujeme informácie alebo písomnosti.
   c) o výmene, strate, alebo odcudzení Vášho dokladu totožnosti.

   Akúkoľvek zmenu podľa tohto odseku zohľadníme najneskôr nasledujúci deň odo dňa, kedy sme informáciu získali, resp. Nám bola informácia o zmene údajov doručená. Pre Nás sú vždy záväzné posledné údaje o Vás, ktoré boli Nami aktualizované podľa údajov z RFO, resp. ktoré ste Nám oznámili v súlade s týmito Podmienkami.
9. V prípade, ak Nám bolo hodnoverne preukázané Vaše úmrtie, najneskôr nasledujúci deň po hodnovernom preukázaní Vášho úmrtia zablokujeme a zrušíme Službu Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking. Za hodnoverné preukázanie úmrtia sa považuje najmä predloženie originálu alebo úradne osvedčenej kópie dokladu preukazujúceho túto skutočnosť, alebo z údajov dostupných z RFO. Ak na Vašej strane vystupuje viacero účastníkov, úmrtie jedného z účastníkov je Nám povinný oznámiť zostávajúci účastník úverového vzťahu. Ak ako účastník úverového vzťahu vystupujete výhradne iba Vy a:
   - čerpanie Úveru bolo zrealizované, Vašou smrťou povinnosti vyplývajúce z Úverovej zmluvy nezanikajú a tieto záväzky sa stávajú súčasťou dedičského konania a prechádzajú na Vašich dedičov;
   - Úver nebol čerpaný, Vašou smrťou Úverová zmluva zaniká.
10. V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a

Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“), Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle Zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj iných príslušných právnych predpisov sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje aj bez Vášho súhlasu. Účelom spracovania je najmä overenie Vašej totožnosti a zistenie Vašich majetkových pomerov, ponuka, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov, a ďalej ochrana Našich práv a oprávnených záujmov v rozsahu podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a platných interných predpisov. Zoznam alebo okruh sprostredkovateľov v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane údajov je spolu s bližšími informáciami o spracúvaní osobných údajov zverejnený na Webovom sídle: https://www.vub.sk/ludia/pravne-informacie/ochrana-osobnych-udajov.html.

XI. JEDNOSTRANNÁ ZMENA

1. My si vyhradzujeme právo jednostranne zmeniť Zmluvu vrátane týchto Podmienok z vážnych objektívnych dôvodov. Za vážne objektívne dôvody sa považujú vecné a nezávisle dôvody spočívajúce najmä:
   a) v zmene právnych predpisov s dopadom na poskytovanie spotrebiteľských úverov z Našej strany,
   b) v zmene na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilej ovplyvniť poskytovanie spotrebiteľských úverov z Našej strany,
   c) v zmene technických, informačných a bezpečnostných možností objektívne ovplyvňujúcich možnosť poskytovania spotrebiteľských úverov z Našej strany,
   d) v medziročnej zmene miery inflácie potvrdenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky alebo v zmene indexu reálnej mesačnej mzdy podľa oficiálnych údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky ovplyvňujúcej poskytovanie spotrebiteľských úverov z Našej strany (ďalej spoločne len „**Jednostranná zmena**“).
2. My si vyhradzujeme právo jednostranne zmeniť Zmluvu vrátane Podmienok aj vtedy, ak je to vo Váš prospech.
3. My si vyhradzujeme právo z vážneho objektívneho dôvodu jednostranne zmeniť Cenník a úrokové sadzby.
4. My sa zaväzujeme o Jednostrannej zmene v zmysle tohto článku Vás informovať písomne spôsobom stanoveným v čl. X týchto Podmienok a v lehote stanovenej podľa právnych predpisov spolu s určením jej platnosti a účinnosti. V prípade zmeny úrokovej sadzby sa Vás zaväzujeme informovať písomne najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. V prípade, ak sa Vás Jednostranná zmena týka, tak ste oprávnený vysloviť písomný nesúhlas s Jednostrannou zmenou a v tejto súvislosti máte právo na okamžitú a bezplatnú výpoveď Zmluvy. Váš nesúhlas spolu s výpoveďou Zmluvy Nám musíte doručiť v lehote najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti Jednostrannej zmeny.
5. Ak na Vašej strane vystupuje viacero účastníkov, tak nesúhlas a výpoveď Zmluvy musí byť podpísaná všetkými účastníkmi, inak je neplatná.
6. V prípade, ak Nám neoznámite Váš nesúhlas s navrhovanou Jednostrannou zmenou v zmysle vyššie uvedeného, spolu s výpoveďou Zmluvy platí, že tieto zmeny sa na Vás vzťahujú.
7. V prípade uplatnenia práva na výpoveď Zmluvy v zmysle tohto článku Podmienok ste povinný Nám uhradiť Pohľadávku do lehoty Nami určenej v písomnom oznámení.
8. My sme oprávnení dopĺňať tieto Podmienky o nové ustanovenia z dôvodu zavedenia nových služieb v oblasti spotrebiteľských úverov. My sa zaväzujeme Vás informovať o doplnení Podmienok Zverejnením minimálne 1 kalendárny deň pred nadobudnutím účinnosti.

XII. INFORMÁCIE O USTANOVENÝCH POŽIADAVKÁCH NA PRÍSTUPNOSŤ SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM A O SÚLADE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB S TÝMITO

POŽIADAVKAMI

1. V zmysle § 6 ods. 1 písm. b) zákona č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) Vás informujeme o prístupnosti finančných služieb definovaných v § 3 písm. l) Zákona, ktoré sú poskytované pre osoby so zdravotným postihnutím (ďalej len „**Služba**“).

I. INFORMÁCIE O USTANOVENÝCH POŽIADAVKÁCH NA PRÍSTUPNOSŤ SLUŽBY

I.a. Všeobecné požiadavky na prístupnosť Služby

2. My zabezpečujeme, aby sa Služba poskytovala tak, aby
   a) bola zabezpečená prístupnosť výrobkov, ktoré sa používajú pri poskytovaní Služby, v súlade s ustanovenými požiadavkami na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím,
   b) boli informácie o fungovaní Služby, a ak sa pri poskytovaní Služby používajú výrobky, aj informácie o prepojení Služby na tieto výrobky, informácie o ich vlastnostiach, ktoré sa týkajú prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, a o ich interoperabilite s asistenčnými zariadeniami a prístrojmi:
      - sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
      - poskytované zrozumiteľným spôsobom,
      - poskytované spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,
      - sprístupnené, ak ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
      - poskytované písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,
      - sprevádzané alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu,
      - poskytované v elektronickej podobe, ak sú potrebné na poskytovanie Služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola Služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,
   c) webové sídla a mobilné aplikácie, ktorými sa Služba poskytuje, vrátane súvisiacich online aplikácií a Služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných zariadení, boli v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel a aplikácií, a to takým spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
   d) podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy), ak sú dostupné, poskytovali informácie o prístupnosti Služby pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilite s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

I.b. Dodatočné požiadavky na prístupnosť Služby

3. Pri poskytovaní Služby, My:
   a) zabezpečujeme poskytovanie metód identifikácie, elektronických podpisov, bezpečnosti a platobných služieb, ktoré sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
   b) zabezpečujeme, aby boli poskytované informácie zrozumiteľné, a to bez toho, aby bola presiahnutá úroveň komplexnosti B2 (stredne pokročilá) spoločného európskeho referenčného rámca Rady Európy pre jazyky.

II. INFORMÁCIE O SÚLADE POSKYTOVANEJ SLUŽBY S POŽIADAVKAMI NA PRÍSTUPNOSŤ POSKYTOVANEJ SLUŽBY

II.a. Všeobecný opis Služby v prístupných formátoch

4. My pristupujeme ku všetkým svojím Dlžníkom a potenciálnym Dlžníkom, vrátane osôb so zdravotným postihnutím, spôsobom, ktorý umožňuje plnohodnotne a uspokojivo využívať Naše Služby. V snahe zabezpečiť dostupnosť informácií v zrozumiteľnej a technicky

prístupnej forme, My poskytujeme informácie v rôznych formátoch (dokumenty, osobný kontakt, digitálny obsah), ktoré sú prístupné aj pre osoby s rôznymi zdravotnými postihnutiami. Rovnako My pristupujeme aj k výrobkom, ktorých využívanie je nevyhnutné na poskytnutie Služby. My sa snažíme odstraňovať digitálne bariéry, ktoré by mohli brániť plnohodnotnému využívaniu Služieb a tiež výrobkov používaných na poskytovanie Služieb.

II.b. Opisy a vysvetlenia potrebné na pochopenie toho, ako Služba funguje

5. My poskytujeme Služby prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov. Dlžníci a potenciálni Dlžníci, vrátane osôb so zdravotným postihnutím, môžu pristupovať k Službe osobne na Obchodných miestach, telefonicky alebo aj prostredníctvom webových sídiel a mobilných aplikácií.

II.c. Opis spôsobu, akým Služba spĺňa ustanovené požiadavky na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím

6. Podrobnosti o prístupnosti Služieb a aktuálne informácie o ich súlade s požiadavkami prístupnosti sú zverejnené na Webovom sídle: https://www.vub.sk/ludia/pravne-informacie/informacie-o-poziadavkach-na-pristupnost.html.

XIII. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ak medzi Nami a Vami vznikne spor z reklamácie alebo ak sa domnievate, že sme porušili iné Vaše práva, máte právo obrátiť sa na Nás so žiadosťou o nápravu. Ak sme My na Vašu žiadosť o nápravu odpovedali zamietavo, budeme Vás informovať na Trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Ak sme na Vašu žiadosť o nápravu odpovedali zamietavo alebo sme na ňu neodpovedali do 30 dní odo dňa jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a to subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou, podľa Vášho výberu. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1?csrt=836375019401223157) nájdete aj bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov a o podmienkach, na základe ktorých sa na tento subjekt môžete obrátiť. Jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, Blumental office I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava - Staré mesto, http://institutars.sk/. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, jeho priebeh a ďalšie informácie sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť 20.11.2026. V zmenenom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s., na poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám – občanom zo dňa 28.06.2026, ktoré upravovali právne vzťahy medzi Nami a Vami do účinnosti týchto Podmienok.
3. Na Zmluvy uzatvorené medzi Nami a Vami pred účinnosťou týchto Podmienok sa nevzťahuje čl. IV bod 15 týchto Podmienok.